

## КОНСТИТУЦІЯ УКРАЇНИ

## ЦИВІЛЬНИЙ КОДЕКС УКРАЇНИ

## КОДЕКС УКРАЇНИ ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПРАВОПОРУШЕННЯ

## КОДЕКС ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ ЗАТВЕРДЖЕНИЙ ПОСТАНОВОЮ НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ВІД 30.09.2015 № 2494

- Закон України «Про захист прав споживачів»;
- Закон України «Про звернення громадян»
- Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»
- Закон України «Про житлово-комунальні послуги»;
- Закон України «Про ринок природного газу»;
- Закон України «Про тепlopостачання»;
- Закон України «Про транспорт»;
- Закон України «Про автомобільний транспорт»;
- Закон України «Про залізничний транспорт»;
- Закон України «Про авіаційний транспорт»;
- Закон України «Про телекомунікації»;
- Закон України «Про поштовий зв'язок»;
- Закон України «Про туризм»;
- Закон України «Про банки і банківську діяльність»;
- Закон України «Про страхування»;
- Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- Закон України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»;
- Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водopостачання»;
- Закон України «Про захист прав покупців сільськогосподарських машин» № 900-IV від 05.06.2003
- Порядок відбору зразків продукції для визначення її якісних показників, затверджений постановою КМУ від 31 жовтня 2007 р. N 1280
- Порядок відшкодування суб'єктом господарювання витрат, пов'язаних з проведенням експертизи (випробування) зразків продукції, затверджений постановою КМУ від 31 жовтня 2007 р. N 1279
- «Правила побутового обслуговування населення» затверджені постановою КМУ від 16.05.1994 N 313;
- «Правила утримання жилих будинків та прибудинкових територій» затверджені наказом Державного комітету з питань житлово-комунального господарства 17.05.2005 № 76;
- «Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» затверджені постановою КМУ від 21.07.2005 № 630;
- «Правила надання послуг з вивезення побутових відходів» постанова КМУ від 10.12. 2008 № 1070;
- «Порядок проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі» затверджені постановою КМУ від 11.12. 2013 р. № 970;
- «Порядок проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості» затверджений постановою від 17.02.2010 N 151;
- «Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» затверджені наказом Міністерства транспорту та зв'язку України 27.12.2006 N 1196;
- «Порядок організації перевезень пасажирів та багажу автомобільним транспортом» затверджені наказом Міністерства інфраструктури 15.07.2013 № 480;
- «Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» затверджені постановою КМУ від 26.09.2007 №1184;
- «Правила надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом» затверджені постановою КМУ від 23.12.2004 № 1735
- «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг» затверджені постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295;
- «Правила надання послуг поштового зв'язку» затверджені постановою КМУ від 05.03. 2009 р. № 270;
- «Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних

- засобів» затверджених наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 № 721;
- «Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів» затверджені постановою КМУ від 11.04.2002 р. N 506;
  - «Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» затверджений постановою КМУ від 29.07.2015 № 803;
  - «Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг» затверджених наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2015 № 19;
  - «Правила постачання природного газу» затверджені Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 № 2496;
  - Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27.08.2000 р. N 20 «Про затвердження інструкцій щодо надання окремих видів побутових послуг»;
  - Постанова КМУ від 17.08.2002р., № 1177 «Про затвердження Положення про порядок накладення та стягнення штрафів за порушення законодавства про захист прав споживачів»
  - Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України «Про затвердження форм актів, постанов та рішень» від 11.01.2012 № 24, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 3 лютого 2012 р. за № 173/20486
  - Постанова КМУ від 15.06.2006р., № 833 «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування населення»
  - Постанова КМУ від 19.03.1994р., № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів»
  - Перелік сезонних товарів, гарантійні терміни за якими обчислюються з початку відповідного сезону
  - Перелік товарів, з яких утворюється обмінний фонд
  - Перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню)
  - Постанова Верховної Ради України від 25.01.1995р. № 26/95-ВР «Про затвердження положень щодо захисту прав споживачів»
  - Положення про порядок тимчасового припинення діяльності підприємств сфери торгівлі, громадського харчування і послуг, які систематично реалізують недоброякісні товари, порушують правила торгівлі та надання послуг, умови зберігання і транспортування товарів
  - Положення про порядок вилучення неякісних товарів, документів та інших предметів, що свідчать про порушення прав споживачів
  - Положення про порядок припинення (заборони) господарюючими суб'єктами відвантаження, реалізації (продажу) і виробництва товарів, виконання робіт і надання послуг, що не відповідають вимогам нормативних документів
  - Закон України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг»
  - Наказ Мінекономіки України від 19.04.2007р., №104 «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 8 листопада 2007 р. за № 1257/14524
  - Постанова Кабінету Міністрів України від 20.12.1997р., №1442 «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі нафтопродуктами»
  - Постанова Кабінету Міністрів України від 11.04.2002р., №506 «Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів»
  - Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» від 23.12.1997 № 771/97-ВР
  - Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України № 218 від 24.07.2002 р., «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі тютюновими виробами»
  - Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України N 369 від 8 липня 1996 року «Про затвердження Правил роботи дрібнороздрібної торговельної мережі»
  - Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України № 344 від 08.07.1997 р. «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі картоплею та плодоовочевою продукцією»
  - Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 11.07.2003 р. № 185 «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі продовольчими товарами»
  - Закон України «Про розповсюдження примірників аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм, комп'ютерних програм, баз даних» від 23.03.2000р., №1587-III
  - Постанова Кабінету Міністрів України від 4 червня 1998 р. № 802 «Про Правила торгівлі дорогоцінними металами (крім банківських металів) і дорогоцінним камінням, дорогоцінним камінням органогенного утворення та напівдорогоцінним камінням у сирому та обробленому вигляді і виробами з них, що належать суб'єктам господарювання на праві власності»

- Наказ Мінекономіки та з питань європейської інтеграції України, МВС, ДПА, Держстандарту від 26.02.2002р., №57/188/84/105 «Про затвердження Правил торгівлі на ринках»
- Закон України від 14.01.2000р. № 1393-ХІУ «Про вилучення з обігу, переробку, утилізацію, знищення або подальше використання неякісної та небезпечної продукції»
- Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії»
- Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері торгівлі і послуг та визначається періодичність здійснення Державною службою з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів планових заходів державного нагляду (контролю) за додержанням вимог законодавства про захист прав споживачів
- Порядок здійснення оптової та роздрібно торгівлі транспортними засобами та їх складовими частинами, що мають ідентифікаційні номери, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11.11.2009 № 1200
- Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів, затверджений наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 № 721
- Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів, затверджені наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014 № 615
- Технічний регламент з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03 липня 2013 року № 643
- Наказ 29.01.2020 №94 Про затвердження форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів